

MITSAFETRANS

# I MILLE VOLTI della specializzazione Hi-Tech

■ Alice Borsani

**Tutte le logistiche sono complesse, ma alcune lo sono di più. E richiedono competenza estrema, propensione al servizio e flessibilità**

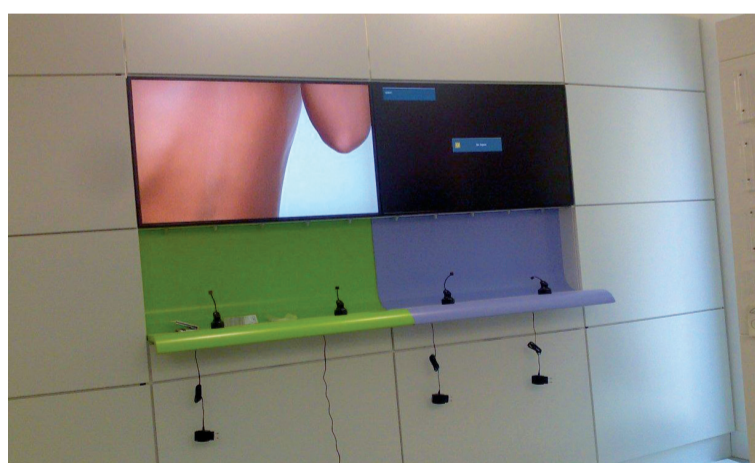


Marco Crenna, Managing Director di MIT Safetrans. “La nostra organizzazione, estremamente parcellizzata, è il risultato di un percorso iniziato ormai più di trent’anni fa che ha portato alla creazione di un operatore di nicchia, leader italiano, in grado di fornire una serie di servizi speciali ad elevato valore aggiunto in settori specifici, caratterizzati da grande complessità operativa”



**C'**è chi va alla ricerca dei grandi numeri, chi pensa che le economie di scala siano la strada maestra, e forse l'unica, per il successo del proprio business e per la crescita aziendale. E c'è chi invece crede nella specializzazione, nella forza di una reputazione conquistata sul campo quando si riesce a dimostrare a un cliente di saper fare, come lui, attività complesse, che non gli era mai neppure passato per la testa di terziarizzare perché troppo particolari e “chi può farle meglio di me?”. Già

dalle prime battute dell'intervista con Marco Crenna, Managing Director di MITSafetrans, si capisce da quale lato della barricata si collochi il gruppo di Carugate: “In azienda ci sono più reparti che persone. La nostra organizzazione, estremamente parcellizzata, è il risultato di un percorso iniziato ormai più di trent’anni fa che ha portato alla creazione di un operatore di nicchia, leader italiano, in grado di fornire una serie di servizi speciali ad elevato valore aggiunto in settori specifici, caratterizzati



MITSafetrans ha maturato una specializzazione nella gestione di eventi e materiali promozionali (POP Samples management), nell'allestimento completo di catene di negozi che prevede anche il montaggio di moduli multimediali

da grande complessità operativa”. HealthCare, Laboratorio, Banking, Grafica/Office/IT, Vending & Cooling, Energia & Telco, Gambling, Fitness & Wellness, Industrial & Professional sono i mercati oggi presidiati dalla società con un'offerta di prestazioni che riguarda oltre al classico trasporto e posizionamento dei prodotti, il magazzinaggio, la gestione dei RAEE, della logistica, e

soprattutto i servizi tecnici di “post delivery” sul sito del destinatario generatori di alto valore aggiunto, tanto apprezzati dai clienti più avanzati. Queste sono solo alcune delle specializzazioni di MITSafetrans, che oggi, sottolinea Crenna “è un brand sinonimo di eccellenza nella gestione di apparecchiature Hi-Tech”.

A MITSafetrans fanno inoltre ca-

po altre controllate, altrettanto specializzate: MIT Radiopharma (logistica e trasporto di merci pericolose, come i radiofarmaci), MITNucleare, specializzata nella gestione, nel recupero e smaltimento di rifiuti speciali pericolosi e non, nella gestione di sorgenti Nucleari Medicali ed industriali, attiva anche con la sua divisione MIT Ambiente per la gestione di rifiuti professionali RAEE.

## Reazione e proazione

La storia di MITSafetrans inizia nel 1983 con l'unione di intenti di tre manager esperti nei comparti Hi-tech e trasporto merci ADR e Radioattivi ed un quarto socio di riferimento proveniente dal mondo dei trasporti, Emilio Mondelli attuale presidente del Gruppo. Il risultato è un focus spinto sulla gestione di prodotti hi-tech di alta gamma e di sorgenti radioattive con un approccio al mercato tipicamente reattivo. “Vista la complessità e la delicatezza dei settori di riferimento, tutte le energie

## TENESO: la Champions League della Logistica Hi-Tech

La “Champions League dell’Hi-Tech” così Marco Crenna, Managing Director di MITSafetrans descrive TENESO Europe SE, di cui è socio fondatore. Creata nel 2007 dalla cooperazione di società leader nei paesi di riferimento nel trasporto di prodotti high-tech, con l'obiettivo di garantire un servizio uniforme in tutta Europa, Teneso oggi è attiva in 25 Paesi, con uno staff composto da oltre 4.000 persone altamente formate, oltre 100 piattaforme logistiche attrezzate e una flotta di più 1.000 mezzi.



Nel 2013 MIT Safetrans ha ampliato la struttura per la gestione dei Dangerous Goods (bunker RRY) all'interno del sito autorizzato di Carugate (MI)

della società sono state rivolte in prevalenza alla coltivazione di un know how altamente specializzato che, da solo, agisce come motore di crescita del business. E così è stato: grazie al passaparola, la società ha trovato una posizione sul mercato con un proprio definito raggio di azione, stringendo collaborazioni con clienti caratterizzati da esigenze molto specifiche in termini di movimentazione e gestione logistica particolare. Questo almeno fino al 2004, quando la società di Carugate è protagonista di una vera e propria svolta. Non certo nell'orientamento al business, infatti non è mai stata messa in discussione la sua caratterizzazione come operatore di nicchia, bensì nella composizione societaria, caratterizzata dalla permanenza di

un socio di riferimento, Emilio Mondelli noto nel mondo della logistica italiana per le diverse iniziative imprenditoriali, che ha chiamato l'ingresso di un socio manager, Marco Crenna, e soprattutto nell'approccio al mercato, non più solo reattivo ma proattivo. "Abbiamo deciso di attaccare il mercato introducendo in quella che è sempre stata un'azienda solo reattiva logiche di gestione di stampo manageriale e di apertura al mercato, spesso creando un mercato, con l'obiettivo di accelerare la crescita facendo leva su organizzazione e know how e puntando prima di tutto sulla valorizzazione del nostro reale valore aggiunto: le persone che danno vita alla società. Abbiamo ricollocato in ruoli di sviluppo il



Emilio Mondelli, socio e presidente di MIT Safetrans. Negli ultimi dieci anni il fatturato della società è quadruplicato, passando dai 12 milioni di euro registrati nel 2004 agli oltre 48 milioni di euro previsti per il 2015

personale esistente, inserito nuovi giovani da formare e stabilito piani di crescita per i collaboratori che hanno creduto in questo progetto" sottolinea Crenna "e questo via via in un circolo virtuoso che ha accompagnato la nostra crescita". I risultati parlano da soli: un fatturato quadruplicato in 10 anni, tutto per crescita interna, passato da 12 a oltre 48 milioni di euro previsti per il 2015, e una altrettanto importante crescita delle risorse dirette impiegate, che oggi arrivano a 120 unità e salgono a oltre quota 400 se si considera anche l'indotto.

### Clients, Know-how e persone al centro

Il coinvolgimento diretto delle persone nella crescita e il loro ruolo nella creazione del valore sono un punto fermo nella cultura aziendale di MIT Safetrans. "La nostra società offre servizi di nicchia. Un errore per noi non è mai solo una percentuale da mettere nelle statistiche, ma un problema per il nostro cliente che deve essere risolto immediatamente, in qualsiasi momento si presenti. La propensione al servizio, insieme ad una grande duttilità, è un prerequisito fondamentale per chi decide di lavorare e crescere insieme a noi: operiamo in un

## MIT Safetrans in pillole

- MIT gestisce direttamente 2 Networks (in parte sovrapposti) per:
  - TD - Technical Distribution
  - ADR Express
- Depositi
  - Network Hi-Tech: 11 unità Depositi
  - Network Dangerous: 16 Depositi
  - Collegamenti giornalieri/overnight tra gli hub
  - Equipaggi e Furgoni: oltre 200 unità

Hi-Tech	m <sup>2</sup>	Dangerous	
Milano	10.000	Milano	Torino
Padova	1.600	Padova	Genova
Bologna	1.500	Bologna	Udine
Firenze	1.500	Firenze	Verona
Ascoli	1.200	Ascoli	Palermo
Roma	2.500	Roma	Catania
Napoli	1.900	Napoli	Cagliari
Bari	1.000	Bari	Catanzaro
Catanzaro	1.000		
Palermo	2.000		
Cagliari	1.000		

mondo complesso e competitivo e tutte le nuove risorse che entrano in MIT Safetrans devono fare un passo indietro, ed essere disposte ad imparare, anche sul campo, le particolarità delle operazioni che gestiamo per essere poi in grado di fornire un servizio all'altezza delle aspettative dei clienti. In cambio noi offriamo un percorso di crescita in un ambiente dinamico, dando spazio a nuove entrate".

Se il circolo virtuoso costituito da "crescita aziendale alimentata dalla crescita professionale e viceversa" è stato uno dei motori dello sviluppo della società, le altre leve sono state l'innovazione nel mercato dell'Hi-Tech attraverso lo sviluppo e l'offerta di servizi tecnici, l'internazionalizzazione, resa possibile dalla fondazione della società nonché network TeNeSo (vedi box) e la definizione di precise strategie di investimento e specializzazione del servizio tanto nell'ambito dei Dangerous Goods, con la creazione del network per il trasporto dei

radiofarmaci (MIT Radiopharma) secondo le rigide regole previste dalla normativa (passato in pochi anni, dal 20% al 80% di market share e oggi organizzato su 16 Filiali in Italia), quanto in quello Hi-Tech.

Qui, in particolare, la crescita è stata cercata tanto lungo la direttrice orizzontale, con l'ampliamento dei settori di riferimento, quanto lungo quella verticale, con il potenziamento dell'offerta High-end e Technical Distribution (servizi ad alto valore aggiunto) nei settori già presidiati. "Nel 2006 abbiamo creato un Ufficio Tecnico, composto da tecnici e progettisti, per l'ingegnerizzazione delle varie fasi dei progetti a supporto delle funzioni di sales e operations e contestualmente è stata aperta la divisione Medical Services, animata da tecnici medicali altamente specializzati, affiancando così al trasporto, il montaggio e la manutenzione degli apparecchi medicali di diverse dimensioni e tipologie"

## Lombardia Caput Mundi

MitSafetrans dispone di sei centri logistici in Lombardia, che ospitano le attività di supporto alle diverse specializzazioni (assemblaggio finale e piccolo lavori, etichettatura, pulizia / sanificazione, refurbish, logistica inversa e gestione dei RAEE).

### LOGISTICA AREA LOMBARDIA

	Pole activity	m <sup>2</sup>		Pole activity	m <sup>2</sup>
Carugate	Medical	10.000	Gorgonzola	Vendig & Cooling	12.000
Casirate	Hi -Tech	20.000	Arese	Medical Wellness	3.000
Peschiera Borromeo	High Value	10.000	San Giuliano	General & Weee	5.000

REALTA' IN MOVIMENTO  
**unicar** | **Yale**  
People. Products. Productivity.



Più  
**produttività**

per meno. Carrelli elevatori Yale

Unicar inizia la sua avventura nel settore della movimentazione nel 1992 quando il sodalizio con Yale Materials Handling Corporation, azienda famosa in tutto il mondo come la più grande casa costruttrice di carrelli elevatori, introduce nel mercato del nord Italia il marchio.

Da allora la nostra presenza nel settore dei carrelli elevatori si è fatta sempre più importante. Con una sede di oltre 21000 mq, uno stock di 300 carrelli nuovi disponibili per pronta consegna ed un magazzino ricambi costantemente rifornito ed efficiente.

[www.unicar-yale.it](http://www.unicar-yale.it)

Una panoramica aerea del polo logistico Hi-End di Casirate, inaugurato nel 2015 e progettato interamente per la gestione delle specificità del comparto hi-tech



spiega Crenna. Minimo comune denominatore, di queste come di altre successive iniziative, è intenzione di smarcare MIT Safetrans dall'immagine del tipico fornitore di servizi di trasporto e identificarla come gestore unico di attività diverse che fanno da corollario al servizio logistico comunemente inteso.

Questo approccio, quasi da integratore, ha dotato la società di strumenti competitivi che non si riducono alla sola leva del prezzo, anzi rilanciano il valore percepito del servizio, e soprattutto sono in grado di aumentare il livello di fidelizzazione. "Possiamo vantare livelli di turn over di clienti vicini allo zero, anche grazie al fatto di essere dei fornitori/partner, preziosi in molti casi perché portati a costituire un ambiente di reciproca fiducia e non di contrapposizione con i clienti, poiché uniamo al trasporto un'attività specialistica sul sito garantendo riduzione dei costi e soprattutto della complessità da gestire, ponendoci come interlocutore unico lungo tutto il processo" specifica Crenna.

### Gestire la complessità

E nel caso specifico, i processi gestiti sono effettivamente di assoluta complessità. Si pensi, per esempio al settore banking - sicurezza, per cui MIT Safetrans offre un servizio

"chiavi in mano" per il trasporto e il montaggio di bancomat con mezzi e personale ad hoc in grado di svolgere anche i necessari lavori edili di completamento e di cablaggio elettrico riunendo, di fatto, in un unico contractor attività in precedenza gestite da diversi fornitori, o a quello fitness/wellness, nell'ambito del quale la società di Carugate fornisce il servizio di trasporto e montaggio di attrezzature sempre più tecnologiche e sofisticate fino all'allestimento di interi centri fitness, sulla base delle specifiche fornite dal cliente. Ma è sicuramente nel comparto dei servizi tecnico medicale e BIO-Chem - che riguarda la relocation di interi laboratori dove sono tipicamente trattati materiali biologici e chimici, criogenetici, radioattivi e tossici, con la relativa classificazione, la fornitura di imballi a norma, lo smaltimento e la decontaminazione (bio e radio) delle aree - che le logiche di specializzazione e di servizio arrivano alla massima esasperazione. "Basti pensare" spiega Crenna "che nel settore Medica il montaggio di una TAC richiede il lavoro di due tecnici per due giornate intere, che salgono a quattro / cinque per quello di una risonanza magnetica, fino ad arrivare ai quindici giorni di lavoro richiesti da un acceleratore lineare. Tutte le nostre risorse seguono costantemente corsi di

formazione e aggiornamento che ci permettono di garantire standard di qualità assoluti, indispensabili per poter operare in questi settori."

### Non solo trasporto ma anche contract logistics

I diversi i settori di competenza di MIT Safetrans sono il risultato di una storia aziendale caratterizzata da una stratificazione di competenze che ha via via evidenziato la possibilità di sinergie e determinato l'avvio di carotaggi esplorativi su nuovi comparti. A questi hanno fatto seguito investimenti in strutture e training del personale, finalizzati a porre le basi per l'ingresso nei nuovi mercati e per la successiva crescita delle quote di riferimento. Un modello che ha portato l'azienda continuamente "altrove" determinando il consolidamento di skills operative da un lato sempre più specifiche, e dall'altro sempre più trasversali e passibili di sinergie. La società è passata praticamente indenne dalla crisi iniziata nel 2009, grazie all'applicazione di una strategia "pro-attiva" basata sulla propensione allo sviluppo di nuove opportunità per affrontare la crisi dei propri mercati; "quando c'è aria di tempesta molti costruiscono dei ripari, altri dei mulini a vento" sintetizza Crenna. Aumentando la competitività generale dell'azienda, MIT Safetrans in questi ultimi anni ha sviluppato le proprie competenze anche in tema di logistica integrata. "Nel 2011 abbiamo iniziato a focalizzarci sulla contract logistics, selezionando clienti che avessero necessità di trasporto e di servizi di logistica hi-end e aprendo magazzini dedicati dove allestire vere e proprie aree staging in gestione con i clienti e secondo procedure condivise" spiega Crenna. Un processo continuato nel 2013 con l'apertura di strutture dedicate alla logistica di prodotti di High Value, dotate di opportuni sistemi di sicurezza, di customizzazioni specifiche e di integrazioni IT spinte, in linea con le esigenze dei clienti, e l'anno seguente, con l'apertura di un



"La nostra società offre servizi di nicchia. Un errore per noi non è mai solo una percentuale da mettere nelle statistiche, ma un problema per il nostro cliente che deve essere risolto immediatamente, in qualsiasi momento si presenti" sottolinea Marco Crenna

## I fantastici quattro



### ■ Servizi nei Mercati Hi-Tech per:

- **Trasporti speciali** con introduzioni ed installazioni trainizzate
- **Logistica** con aree staging e laboratori per outsourcing e lavorazioni
- **Servizi tecnici speciali** di montaggio, manutenzione e smontaggio conservativo, decontaminazioni e sanificazioni centralizzate ed esterne
- **Reverse Logistics** gestita interamente attraverso la propria filiera, centro di raccolta RAEE proprio.



### ■ Servizi nel Mercato dell'ADR express:

- **Trasporti express** di tutte le classi ADR classe 1 inclusa
- **Logistica ADR** con fornitura imballi idonei
- **Servizi tecnici** di Decontaminazioni e Sanificazioni
- **Training ADR** con corsi di formazione riconosciuti presso propria sede

Struttura dedicata e altamente specializzata



### ■ Leader nei mercati Hi-Tech per:

- **Spedizioni** di grandi sorgenti radioattive e di materiali fissili
- **Logistica** lavorazione e confezionamento di materiale radioattivo.
- **Servizi tecnici** di decontaminazioni e radiometria
- **Servizi tecnici speciali** di decommissioning di impianti che impiegano radiazioni ionizzanti

Struttura dedicata e altamente specializzata



### ■ Leader Europeo nei mercati Hi-Tech per:

- **Trasporti speciali** con introduzioni ed installazioni trainizzate
- **Logistica** integrata e funzionale ai trasporti speciali
- **Servizi tecnici speciali** di montaggio, manutenzione e smontaggio

MIT Safetrans socio fondatore (2008) di Tenseso Europe.

polo logistico dedicato al comparto vending /cooling (distributori automatici). "In questo caso abbiamo voluto concentrarci su uno sviluppo verticale nel settore, con la creazione di competenze interne altamente specifiche dedicate alle operazioni di lavaggio industriale, sanificazione, controlli di qualità e funzionali, repair & spare parts management, manutenzione ordinaria, ricariche gas. Il tutto in integrazione completa con il nostro network di Technical Distribution e con le procedure di reverse logistics (RAEE) gestite da MIT Ambiente". Ultimo atto, almeno per ora, l'apertura avvenuta all'inizio dell'anno del polo logistica Hi-End a Casirate, progettato interamente per la gestione delle specificità dell'hi-tech con laboratori attrezzati secondo le

specifiche del cliente, aree tecniche di lavorazione, aree attrezzate per movimentazione di apparecchiature pesanti nonché di aree per i prodotti pericolosi conformi ai vincoli di legge.

Questo percorso, insieme all'evoluzione del mercato dell'Hi-tech in direzione di prodotti sempre meno voluminosi e pesanti ha portato la MIT Safetrans ad esplorare nuovi comparti con l'offerta di competenze già consolidate: la gestione di eventi e materiali promozionali (POP Samples management) e l'allestimento completo di catene di negozi con anche moduli multimediali sono un esempio. Crenna ne è convinto: "Quello che potrebbe essere un limite si sta rivelando un'opportunità e di sicuro è una spinta verso nuove specializzazioni." ■